

-De reizen van Dental Cruises worden uitgevoerd door Inventif International-

INVENTIF / ALGEMENE VOORWAARDEN CRUISES

De opdracht: De opdracht behelst de overeenkomst tussen de opdrachtgever INVENTIF INTERNATIONAL te Amsterdam (KvK 34143084), hierna te noemen INVENTIF, waarbij INVENTIF zich jegens de opdrachtgever/deelnemer verbindt diensten te verlenen op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zin des woords.

Oprichtgever/deelnemer: de wederpartij van INVENTIF;

Deelnemer: de opdrachtgever, of degene te wiens behoeve de door INVENTIF verrichte diensten zijn bedongen en die dat beding heeft aanvaard.

Hulp persoon: de (rechts-)persoon van wie INVENTIF bij de uitvoering van haar verbintenis gebruik maakt.

Toepasselijkheid en aard van de overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden van dienstverlening zijn van toepassing op alle verbintenissen, hetzij uit overeenkomst, hetzij uit de wet, tussen INVENTIF enerzijds en de opdrachtgever en/of de deelnemers anderzijds.

2. Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van hulppersonen of medewerkers van INVENTIF.

3. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. INVENTIF en de door haar ingeschakelde hulppersonen verlenen maatwerk. De reizen en overige diensten worden op verzoek en op aanwijzing van de opdrachtgever samengesteld en uitgevoerd. De bepalingen van titel 7A van BW boek 7 (art. 7: 500 e.v., Reisovereenkomst) zijn niet van toepassing.

Reisduur - De reisduur is altijd vermeld in hele dagen, ongeacht een vroeg of laat vluchtschema (van belang bij de bepaling van het aantal verzekeringsdagen). De datum van uw vertrek of aankomst wordt dus altijd als een hele reisdag aangemerkt.

Reservering - Zodra u akkoord gaat met het gebodene, ontvangt u van Inventif een schriftelijke bevestiging. Bij definitieve reservering tegen de geoffreerde prijs kan geen aanspraak meer worden gemaakt op eventuele later uitgebrachte aanbiedingen. Na uw acceptatie geschiedt de verdere afhandeling en betaling volgens de van toepassing zijnde voorwaarden.

Verzekeringen - Verzekeringen dienen separaat te worden afgesloten en vallen buiten het 'all-in' reis pakket. Natuurlijk geven wij u graag een uitgebreid overzicht van de diverse mogelijkheden en voorwaarden. Wij raden u ten sterkste aan zowel een annuleringsverzekering als een reisverzekering (bagage & ongevallen) af te sluiten.

Betalingschema

1. Teneinde de dienstverlening door de uitvoerende dienstverleners zoals vervoerders, accommodatieverschaffers en de plaatselijke afhandelingsagent veilig te stellen, dient INVENTIF deze tijdig aan zich te binden en daartegenover zich aan de door deze gehanteerde betalings- en annuleringsvoorwaarden te onderwerpen. Derhalve gelden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen –de volgende betalingstermijnen:

a. 40% van het op de factuur vermelde totaalbedrag dient uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum betaald te zijn. (dit bedrag is niet te restitueren);

b. 100% van het alsdan verschuldigde totaalbedrag dient uiterlijk 20 februari 2008 voldaan te zijn;

2. Betaling dient te geschieden op de in de factuur aangegeven wijze en valuta.

3. Bij niet tijdige betaling kan INVENTIF de overeenkomst na sommatie ontbinden, in welk geval reeds betaalde gelden niet worden gerestitueerd en bovendien de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Rente en incassokosten

Indien de opdrachtgever niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens INVENTIF voldoet, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 250,-.

Annuleringsvoorwaarden - Na acceptatie van ons voorstel d.m.v. het retourneren van uw inschrijfformulier, kunt u niet meer kosteloos van de reservering afzien. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, zijn door deze aan INVENTIF de volgende, direct opeisbare bedragen verschuldigd:

a. bij annulering tot 3 maanden voor vertrek: 40% van het in de offerte bepaalde totaalbedrag

b. bij annulering vanaf 3 maanden tot vier weken voor vertrek: 90% van het in de offerte bepaalde totaalbedrag

c. bij annulering vanaf de 30e dag (inclusief) voor vertrek of later: de gehele reis/contractsom alsmede de reeds gefactureerde bedragen.

Prijzen onder voorbehoud - Bij de prijscalculatie houdt Inventif zoveel mogelijk rekening met eventuele prijsstijgingen en koersschommelingen. Politieke en/of economische onzekerheden kunnen tussentijds van directe invloed zijn op de prijsstelling van wisselkoersen. In het geval van sterke koersveranderingen of later opgelegde toeslagen door b.v. overheid of vervoerder behoudt Inventif zich het recht voor deze (ook zonder voorafgaande aankondiging) aan de cliënt door te berekenen.

Wijziging vaarschema - Onder bijzondere of vooraf bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld in het belang van de veiligheid van passagiers en schip, kan de rederij besluiten af te wijken van het eerder gepubliceerde vaarschema. Passagiers worden hierover vooraf geïnformeerd, indien mogelijk.

Wijzingen - Na acceptatie van onze offerte d.m.v. ontvangst van uw inschrijfformulier, kunt u de reservering niet meer kosteloos wijzigen.

Preferenties - Aan speciale wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar worden gemaakt, zal indien mogelijk worden voldaan. Of dit lukt is afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener, bijv. de rederij.

Medische Voorschriften en rolstoelgebruikers - U dient zich er voor de reis reeds van op de hoogte te stellen of er gezondheidsrisico's verbonden zijn aan uw reisbestemming(en). Voor rolstoelgebruikers geldt dat de meeste rederijen slechts een beperkt aantal passagiers accepteren die in een rolstoel zitten (semi-) permanent. U dient ons vóór definitieve reservering te informeren of het gebruik van een rolstoel voor u noodzakelijk is.

Reisbescheiden - Na ontvangst van de volledige betaling zullen de reisbescheiden uiterlijk 8 dagen vóór vertrek worden verstuurd, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden.

Documenten / visa / inentingen

De opdrachtgever/deelnemer zal bij de betrokken autoriteiten informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied inwinnen en tevens tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

De opdrachtgever/deelnemer dient er voor te zorgen dat hij/zij bij vertrek en gedurende de reis in het bezit zijn van de nodige reisdocumenten, zoals paspoort, visa, inentingsbewijzen etc.

Indien opdrachtgever/deelnemer de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis van een van de hiervoor bedoelde documenten, komt zulks geheel voor zijn rekening en voor die van de opdrachtgever/deelnemer.

Aansprakelijkheid van INVENTIF

Indien de reis niet overeenkomstig de gemaakte afspraken wordt uitgevoerd dan wel (anderszins) schade berokkent aan de opdrachtgever of de deelnemers, is INVENTIF jegens de opdrachtgever of de deelnemers voor de daardoor opgekomen schade niet aansprakelijk, behoudens eigen opzet of grove schuld.

Onverminderd het hiervoor bepaalde aanvaardt INVENTIF geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverleners of hulppersonen, noch voor de juistheid van de door deze verstrekte informatie.

Uitsluitingen en beperkingen aansprakelijkheid van INVENTIF

Wanneer INVENTIF naar Nederlands recht aangemerkt zou worden als reisorganisator in de zin van BW 7: 500 e.v.:

a. zal haar aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de terzake geldende internationale verdragen;

b. aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de gebruikelijke ziektekosten/ongevallen-, reis-en/of annulerings-kostenverzekeringen dekking plegen te geven;

c. aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect verband houdt met de uitoefening van een beroep of bedrijf;

d. bedraagt de vergoeding per deelnemer voor derving van (reis)genot van één of meer deelnemers ten hoogste éénmaal de geldende prijs per persoon;

e. is haar aansprakelijkheid voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de deelnemer beperkt tot ten hoogste driemaal de prijs per persoon of -indien de prijs anderszins bepaald is -tot ten hoogste driemaal de som van de gefactureerde bedragen; tenzij sprake is van opzet of grove schuld van INVENTIF.

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van INVENTIF gelden ook ten behoeve van werknemers van INVENTIF en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluiten.

Verplichtingen van de deelnemer

1. De deelnemer(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van INVENTIF ter bevordering van een goede uitvoering van de reis of het evenement en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer. De opdrachtgever is hoofdelijk mede-aansprakelijk.

2. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis of het evenement daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door INVENTIF van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever/deelnemer.

Klachtenprocedure, evaluatie, verval vorderingsrecht

1. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de vertegenwoordiger van INVENTIF, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Is deze niet aanwezig of bereikbaar, dan dient de deelnemer onverwijld contact op te nemen met INVENTIF.

2. Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet hiervan uiterlijk 2 weken na terugkeer of afloop en bij voorkeur bij het evaluatiegesprek tussen de opdrachtgever en INVENTIF melding worden gemaakt.

3. Vorderingsrechten op grond van deze overeenkomst vervallen twee jaar na afloop van de reis of het evenement(of, indien de reis / het evenement geen doorgang heeft gevonden, een jaar na de oorspronkelijke (vertrek)-datum).